

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

ESG 數據 與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書



目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書



財務績效展現

一、簡明財務報表

(一) 簡明資產負債表 - 國際財務報導準則 (合併)

(單位：新臺幣仟元)

項目	2018	2019	2020	2021	2022	
流動資產	52,827,560	51,822,342	61,872,468	85,849,590	69,822,343	
不動產、廠房及設備	163,107,718	145,886,971	141,481,694	129,632,046	128,207,404	
無形資產	1,210,796	1,182,692	1,076,351	1,008,992	883,420	
其他資產	12,990,508	94,155,974	79,763,571	78,230,453	95,499,026	
資產總額	230,136,582	293,047,979	284,194,084	294,721,081	294,412,193	
流動負債	分配前	62,649,715	60,949,892	76,351,527	53,239,105	71,255,078
	分配後	62,086,170	76,351,527	62,649,715	58,239,105	-
非流動負債	109,139,606	156,564,335	160,832,796	164,276,958	150,703,673	
負債總額	分配前	170,089,498	232,915,862	223,482,511	217,516,063	221,958,751
	分配後	171,225,776	232,915,862	223,482,511	222,516,063	-
歸屬於母公司業主之權益	57,081,572	56,553,772	57,559,483	74,043,573	70,000,201	
股本	54,209,846	54,209,846	54,209,846	59,412,243	60,135,374	
資本公積	分配前	1,241,214	2,488,907	1,187,327	2,694,529	3,120,311
	分配後	1,241,214	1,191,065	836,746	2,694,529	-
保留盈餘	分配前	1,615,661	-1,297,842	-350,581	9,253,848	7,309,766
	分配後	4,253,848	0	0	4,253,848	-
其他權益	58,223	1,196,233	2,543,766	2,713,828	-534,375	
庫藏股票	-43,372	-43,372	-30,875	-30,875	-30,875	
非控制權益	2,965,512	3,578,345	3,152,090	3,161,445	2,453,241	
權益總額	分配前	60,047,084	60,132,117	60,711,573	77,205,018	72,453,442
	分配後	58,910,806	60,132,117	60,711,573	72,205,018	-

(二) 簡明綜合損益表 - 國際財務報導準則 (合併)

(單位：新臺幣仟元；每股盈餘 (淨損) 為元)

項目	2018	2019	2020	2021	2022
營業收入	170,711,607	168,444,160	115,250,550	138,841,403	150,722,471
營業毛利	17,207,531	16,686,928	10,219,201	23,354,457	11,370,213
營業 (損) 益	4,022,383	2,665,821	2,184,416	14,968,035	2,584,734
營業外收入及支出	-941,134	-2,762,638	-2,838,213	-3,841,430	76,026
稅前淨利 (損)	3,081,249	-96,817	-653,797	11,126,605	2,660,760
繼續營業單位本期淨利 (損)	2,272,684	-675,002	-279,814	8,956,664	2,245,401
停業單位損失	-	-	-	-	-
本期淨利 (損)	2,272,684	-675,002	-279,814	8,956,664	2,245,401
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-578,363	462,758	864,072	30,581	-3,043,929
本期綜合損益總額	1,694,321	-212,244	584,258	8,987,245	-798,528
淨利 (損) 歸屬於母公司業主	1,790,361	-1,199,798	140,000	9,379,905	2,859,503
淨利 (損) 歸屬於非控制權益	482,323	524,796	-419,814	-423,241	-614,102
綜合損益總額歸屬於母公司業主	1,258,035	-647,085	966,968	9,429,042	-292,972
綜合損益總額歸屬於非控制權益	436,286	434,841	-382,710	-441,797	-505,556
每股盈餘 (淨損)	0.33	-0.22	0.03	1.67	0.48

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

(三) 簡明資產負債表 - 國際財務報導準則 (個體)

(單位：新臺幣仟元)

項目	2018	2019	2020	2021	2022	
流動資產	42,932,859	40,989,612	51,858,785	73,846,790	59,536,245	
不動產、廠房及設備	149,029,054	131,029,886	126,414,462	115,174,548	114,770,352	
無形資產	979,708	971,298	867,453	754,349	654,596	
其他資產	21,972,600	95,885,709	81,769,065	80,875,029	93,131,005	
資產總額	214,914,221	268,876,505	260,909,765	270,650,716	268,092,198	
流動負債	分配前	55,179,834	68,000,173	56,740,010	45,666,704	62,280,883
	分配後	56,316,112	68,000,173	56,740,010	50,666,704	-
非流動負債	102,652,815	144,322,560	146,610,272	150,940,439	135,811,114	
負債總額	分配前	157,832,649	212,322,733	203,350,282	196,607,143	198,091,997
	分配後	158,968,927	212,322,733	203,350,282	201,607,143	-
歸屬於母公司業主之權益	57,081,572	56,553,772	57,559,483	74,043,573	70,000,201	
股本	54,209,846	54,209,846	54,209,846	59,412,243	60,135,374	
資本公積	分配前	1,241,214	2,488,907	1,187,327	2,694,529	3,120,311
	分配後	1,241,214	1,191,065	836,746	2,694,529	-
保留盈餘	分配前	1,615,661	-1,297,842	-350,581	9,253,848	7,309,766
	分配後	479,383	0	0	4,253,848	-
其他權益	58,223	1,196,233	2,543,766	2,713,828	-534,375	
庫藏股票	-43,372	-43,372	-30,875	-30,875	-30,875	
非控制權益	-	-	-	-	-	
權總額益	分配前	57,081,572	56,553,772	57,559,483	74,043,573	70,000,201
	分配後	55,945,294	56,553,772	57,559,483	69,043,573	-

(四) 簡明綜合損益表 - 國際財務報導準則 (個體)

(單位：新臺幣仟元；每股盈餘 (淨損) 為元)

項目	2018	2019	2020	2021	2022
營業收入	150,264,792	146,372,401	106,327,123	132,140,248	141,069,849
營業毛利	12,649,836	11,364,235	11,136,944	25,910,694	12,980,501
營業損益	1,847,567	80,235	4,884,855	19,320,396	5,917,040
營業外收入及支出	468,064	-1,267,561	-4,713,760	-7,346,456	-2,028,138
稅前淨利 (損)	2,315,631	-1,187,326	171,095	11,973,940	3,888,902
繼續營業單位本期淨利 (損)	1,790,361	-1,199,798	140,000	9,379,905	2,859,503
停業單位損失	-	-	-	-	-
本期淨利 (損)	1,790,361	-1,199,798	140,000	9,379,905	2,859,503
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	-532,326	552,713	826,968	49,137	-3,152,475
本期綜合損益總額	1,258,035	-647,085	966,968	9,429,042	-292,972
每股盈餘 (淨損)	0.33	-0.22	0.03	1.67	0.48

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

二、財務分析

(一) 國際財務報導準則 (合併)

分析項目		2018	2019	2020	2021	2022
財務結構 (%)	負債占資產比率	73.91	79.48	78.64	73.80	75.39
	長期資金占不動產、廠房及設備比率	103.73	148.54	156.59	186.28	174.06
償債能力 (%)	流動比率	86.67	67.87	98.76	161.25	97.99
	速動比率	67.50	54.57	84.18	144.08	81.48
	利息保障倍數	338.05	103.79	74.92	566.29	194.07
經營能力	應收款項週轉率 (次)	18.30	18.13	12.64	11.98	12.25
	平均收現日數	19.95	20.13	28.87	30.46	29.80
	存貨週轉率 (次)	-	-	-	-	-
	應付款項週轉率 (次)	-	-	-	-	-
	平均銷貨日數	-	-	-	-	-
	不動產、廠房及設備週轉率 (次)	1.08	1.09	0.80	1.02	1.17
	總資產週轉率 (次)	0.75	0.64	0.40	0.48	0.51
獲利能力	資產報酬率 (%)	1.48	0.76	0.75	3.76	1.45
	權益報酬率 (%)	3.81	-1.12	-0.46	12.99	3.00
	稅前純益 (淨損) 占實收資本比率 (%)	5.68	-0.18	-1.21	18.73	4.42
	純益率 (%)	1.33	-0.40	-0.24	6.45	1.49
	每股盈餘 (淨損) (元)	0.33	-0.22	0.03	1.67	0.48
現金流量	現金流量比率 (%)	44.34	49.15	15.52	93.70	65.75
	現金流量允當比率 (%)	366.94	518.33	579.28	825.91	678.90
	現金再投資比率 (%)	8.17	12.24	2.98	15.20	13.23
槓桿度	營運槓桿度	6.00	14.20	16.28	3.11	13.40
	財務槓桿度	1.52	-3.95	-2.50	1.19	58.82

(二) 國際財務報導準則 (個體)

分析項目		2018	2019	2020	2021	2022
財務結構 (%)	負債占資產比率	73.44	78.97	77.94	72.64	73.89
	長期資金占不動產、廠房及設備比率	107.18	153.31	161.51	195.34	179.32
償債能力 (%)	流動比率	77.81	60.28	91.40	161.71	95.59
	速動比率	57.87	45.87	76.90	142.97	77.14
	利息保障倍數	292.02	60.78	99.48	660.63	258.73
經營能力	應收款項週轉率 (次)	16.57	16.72	12.34	11.83	11.90
	平均收現日數	22.46	21.83	29.57	30.86	30.67
	存貨週轉率 (次)	-	-	-	-	-
	應付款項週轉率 (次)	-	-	-	-	-
	平均銷貨日數	-	-	-	-	-
	不動產、廠房及設備週轉率 (次)	1.03	1.05	0.83	1.09	1.23
	總資產週轉率 (次)	0.70	0.61	0.40	0.50	0.52
獲利能力	資產報酬率 (%)	1.33	0.51	0.89	4.18	1.72
	權益報酬率 (%)	3.14	-2.11	0.25	14.25	-3.97
	稅前純益 (淨損) 占實收資本比率 (%)	4.27	-2.19	0.32	20.15	-12.90
	純益率 (%)	1.19	-0.82	0.13	7.10	-2.03
	每股盈餘 (淨損) (元)	0.33	-0.22	0.03	1.67	-0.48
現金流量	現金流量比率 (%)	43.61	48.16	24.19	109.78	73.20
	現金流量允當比率 (%)	381.09	557.30	610.31	708.23	600.13
	現金再投資比率 (%)	7.68	11.34	4.50	16.38	13.80
槓桿度	營運槓桿度	11.25	396.38	7.15	2.46	5.82
	財務槓桿度	3.45	-0.03	2.32	1.13	-1.60

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

三、永續經濟活動對應表

(單位：新臺幣)

項目	營運收入		資本支出		營運支出	
年度營運收入、資本支出、營運支出的總金額	141,069,849	100.0%	26,631,017	100.0%	135,152,809	100.0%
年度營運收入、資本支出、營運支出適用於永續經濟活動指引的金額與總金額的占比	0		0		0	
年度營運收入、資本支出、營運支出適用於永續經濟活動指引，並符合其永續經濟活動定義的金額與總金額的占比	0		0		0	
年度營運收入、資本支出、營運支出適用於永續經濟活動指引，並不符合其永續經濟活動定義的金額與總金額的占比	141,069,849 (100%)		26,631,017 (100%)		135,152,809 (100%)	

註：華航積極引進新世代節能航機，有效提高燃油效率，減少碳排放。同時，還降低了 NOx、STHC、NMHC、CO、PM 等空氣污染物以及噪音污染。台灣於 2022 年底公布台灣永續分類指引，但尚未開始適用，華航自願性依照該指引進行盤點，然目前於公司層級的經濟活動中尚未有航空業合適的指引。CAL 於 2016 年至 2022 年先後引進 A350、B777、B777F、A321neo 等新世代節能航機，符合《前瞻經濟活動》台灣金融監督管理委員會，「應用低碳交通技術」為緩解氣候變遷做出實質性貢獻，同時符合「對其他環境目的和社會安全無重大危害」之要求。

2022 年顧客滿意度一覽表

客運顧客滿意度

年度	2020	2021	2022
年度目標值 (%)	87.8	87.8	87.8
客運顧客滿意度 (%)	88.6	90.7	90.5

客運細項服務滿意度

項目	2020	2021	2022
機場服務	90.5	92.8	92.3
客艙組員服務	90.2	93	93.2
客艙整潔	89.8	93	92.5
餐飲服務	82.8	84	84.2
視聽娛樂內容	85.5	85.4	86.0

四、組織倡議政策捐贈和其他支出

(單位：新臺幣)

項目	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
遊說、利益代表或類似活動	0	0	0	0
地方、區域或國家政治運動/組織/候選人	0	0	0	0
行業協會或免稅團體 (例如智囊團)	57,184,184	33,250,413	30,734,332	36,942,418
其他 (例如與投票措施或公投相關的支出)	0	0	0	0
捐贈總額和其他支出	57,184,184	33,250,413	30,734,332	36,942,418
數據涵蓋率	100	100	100	100

註：歷年對政治活動、政治組織、遊說或遊說組織、行業協會和其他免稅團體的總捐贈和支出。

貨運顧客滿意度

年度	2020	2021	2022
年度目標值 (%)	88.0	88.0	88.0
貨運顧客滿意度 (%)	88.5	88.3	89.5

修護工廠顧客滿意度

年度	2020	2021	2022
年度目標值 (註 1)	8.40	8.4	8.4
修護工廠顧客滿意度	8.57	8.24	8.8

註 1：滿分 10 分。

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

環境價值績效一覽表

項目	單位	單位	2019	2020	2021	2022	2022 目標	達成率
GHG 類別一排放量	飛行作業	Tons CO ₂ e	7,059,083	5,787,751	5,875,531	5,435,050	5,903,148	108%
	地面作業	Tons CO ₂ e	4,981	3,051	2,897	4,041	-	-
GHG 類別二排放量	地面作業	Tons CO ₂ e	18,169	17,572	16,697	16,468	18,368	112%
GHG 類別三 - 六排放量 (註 1)	地面作業	Tons CO ₂ e	1,607,690	1,326,227	1,364,016	1,240,935	1,369,752	110%
航空燃油使用量	全機隊 (非再生能源)	Tons	2,230,971	1,829,328	1,857,073	1,717,758	全機隊燃油效率 0.2405 噸 / 千 RTK	99.85%
	永續航空 / 替代燃油	Tons (%)	0	0	7.7 (4.15E-4)	14.8 (8.6E-4)	新機飛渡使用 10%SAF	100%
航空燃油效率	客機	L/RPK*100	4.2859	15.2246	18.9433	7.2469	15.2246	210%
	貨機	L/FRTK	0.2285	0.2252	0.1830	0.2060	0.2252	109%
	全機隊 (註 2)	Tons / thousand RTK	0.2459	0.2586	0.2442	0.2472 0.2409*	0.2405	97.3% 99.85%
能源消耗	化石燃油	MWh	29,114,586	23,873,099	24,234,273	22,415,669	能源消耗量	108%
	電力購買	MWh	34,088	34,523	33,260	32,354	24,368,673	-
	電力回生電梯	kWh	1,423	1,177	889	11,213	全運轉	100%
	再生能源 (太陽能)	MWh	90	117	127	110	120	92%

註 1：2019 年之範疇三排放量包含：能源相關活動、員工通勤等項目；2020 年依 ISO14064-1:2018 標準擴大計算類別三~六相關項目。各項數據均已通過外部查證。

註 2：全機隊航空燃油效率分別依據航油總量 (含訓練機及修護用油) 及營運使用用油量計算，客 / 貨機燃油效率之航油量僅蒐集營運使用客 / 貨機航空用油。

項目	項目	單位	2019	2020	2021	2022	2022 年目標	達成率
水資源	自來水取水量	百萬噸	0.146490	0.126774	0.112768	0.099207	0.143918	145%
	總廢棄物回收再利用量	噸	1,550	964	675	911	1,446	159%
廢棄物處置 (含空中 / 地面)	總廢棄物處理量	噸	3,573	1,375	758	1,435	2,062	144%
	焚化處理 (能源回收)	噸	2,468	851	271	745	1,277	171%
	焚化處理 (未能源回收)	噸	966	425	410	629	638	101%
	其他處置方式廢棄物量	噸	139	99	77	61	98	160%
NOx	客機	克 / RPK	0.0149	0.0400	0.0538	0.0183	0.0400	219%
	貨機	克 / RTK	0.0321	0.0317	0.0290	0.0291	0.0317	109%
剩食管理	剩食產生量 (包含機上及貴賓室服務)	噸	3000	1018	245	774	1,526	197%
	替代用途處置佔比	%	100	100	100	100	100	100%
	剩食產生比	公斤 / 餐	0.32	0.58	1.73	0.65	0.86	134%
塑膠包裝 (客貨運服務相關之塑膠包裝材料) (註 3)	塑膠包裝重量	噸	479	353	411	682	423	62%
	塑膠包裝之採購佔比 (註 4)	%	0.15%	0.06%	0.02%	0.1%	0.06%	60%
	可回收再利用塑膠包裝佔比	%	32.5%	81.3%	91.2%	81.4%	81.3%	100%
	再生塑膠包裝佔比 (註 5)	%	21.62%	9.83%	3.4%	4.42%	3.50%	126%
環境投資與績效 (註 7)	總投資金額	千元	238,770	175,074	177,098	170,852	-	-
	節約成本	千元	867,680	864,422	557,807	525,707	-	-

項目	總包裝重量 (噸)	採購佔比	回收及認證材料之占比 (註 6)	2022 年目標	達成率
木材或紙類纖維包裝	115	0.01%	52.76%	52%	101%
金屬包裝材料	285	0.54%	100%	100%	101%
玻璃包裝材料	4	0.00%	100%	100%	101%

註 3：因機上服務用品 (如餐具) 需符合相關食品衛生法規要求，確保其防火與適法性，故目前尚無使用可生物分解塑膠材料。

註 4：採購佔比計算方法為：採購金額 / 銷貨成本 (cost of goods sold)。

註 5：占比計算方法為：該項包裝中符合再生材料 (含認證材料, certified material) 之重量 / 總包裝重量。

註 6：計算範圍包括本公司透過回收程序，確認該包裝有被回收的重量。

註 7：本表未涵蓋年度特殊投資及推廣作業專案 (完整資訊請參考財務年報)。

2022 年人權風險管理一覽表 (GRI 412-1)

下表之減緩與補救措施視當地法規國情等情形，適用於華航全球各營運據點。

價值鏈節點		人權議題	減緩措施 (事前預防)	補救措施 (事後處理)
上游	供應鏈夥伴	隱私權	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「個人資料委託管理程序」，以規範委外廠商（供應商）處理個資時之應注意事項及相關權責。華航官網隱私保護政策及聲明，亦載明當公司提供當事人個資予特定第三方使用時，將要求渠等配合共同遵守 	華航建立供應鏈永續管理機制，供應鏈夥伴之永續高風險議題皆藉由審查方式進行查核、輔導與改善
		勞動條件保障	<ul style="list-style-type: none"> 訂有「中華航空永續供應鏈管理政策聲明」和「中華航空供應商行為準則」，要求所有供應商皆須依循其中之資訊安全、勞動人權與勞動條件，以及職業安全精神落實管理 透過週期性之供應鏈永續性風險調查，掌握關鍵供應商管理現狀 	
		強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 訂有「中華航空永續供應鏈管理政策聲明」和「中華航空供應商行為準則」，要求所有供應商皆須依循杜絕強迫勞動，保障勞動自由 透過週期性之供應鏈永續性風險調查，掌握關鍵供應商管理現狀 	
中游	華航自身營運	隱私權	<ul style="list-style-type: none"> 依華航「個資管理制度」，對於個資蒐集、處理及利用設有標準作業程序，以確實落實法規遵循 	依華航「個資管理制度」，對於個資蒐集、處理及利用設有標準作業程序，以確實落實法規遵循 設立多元化反應與申訴管道，員工依員工申訴辦法反應後，公司均予以處理並回復，確保員工於勞動權益受損時得到妥適處理。 運行具有員工共同參與之各類委員會，就勞動條件、工作環境、職場安全等事項進行溝通，並確保權益侵害之補救改善與預防措施 華航一貫重視人權與保障員工權益，員工特別休假天數及相關福利等優於勞動法令 2022 年未有勞動檢查裁罰案件，亦無強迫或強制勞動事件
		勞動條件保障	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦總公司勞資會議與單位勞資會議進行雙向溝通，另變動及討論有關勞動條件、工作環境等事項時，邀請工會派員參加協商 與員工代表共組職業安全衛生委員會、勞工退休準備金監督委員會及職工福利委員會等，共同保障員工勞動權益與提升職場環境 於 2021 年末分別與華航企業工會及桃園市機師職業工會簽訂三年期限之團體協約，保障員工權益 因應 COVID-19 疫情與兼顧保障員工勞動條件，實施並滾動調整人力精實政策 	
		強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 於人權政策中聲明禁制強迫勞動，並於人事業務手冊中及員工工作規則已訂有員工執行勤務等作業辦法以符人權政策 空勤組員排班採用優於法規之派遣方式，輔以疲勞管理機制及系統做為參考依據檢視及調整班表，儘可能平均分配航班任務，並定期會議檢視及改進 於特定航段以保留旅客座位或組員臥舖，適時安排組員機上輪休以減緩工作疲勞 以排班或考勤系統控管同仁每日上班工時以符法規 對主管實施人事法規訓練，確保主管熟知相關政府法規與公司規章要求 加班皆須經員工本人及主管同意，不強迫其意願 進行外派意願調查，重視員工意願，不強迫無意願者派往海外或關係企業 	
下游	客戶	隱私權	華航致力於落實個資及顧客隱私保護，確實遵循中華民國個人資料保護法、歐盟一般資料保護規則 (GDPR)、加州消費者隱私保護法規 (CCPA) 等個資保護法規，於當事人授權之特定目的範圍內，以合理安全的方式蒐集、處理或利用個資，並確保當事人得確實行使查詢、修改、刪除、限制利用及撤回同意等個資法賦予當事人之相關權利	華航設有「個資權利諮詢與申請」線上表單及 DPO 公用信箱供當事人諮詢及申請個資權利，並於適用之個資法令規定期限內回覆當事人
		勞動條件保障	不適用	不適用
		強迫勞動	不適用	不適用

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

人才價值相關數據資料 (GRI 2-21)

2022 年華航、華信、台虎人力結構

類別	組別									
		總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性
全職員工		10,604	5,465	5,139	758	377	381	631	282	349
非全時員工		102	16	86	38	5	33	44	10	34
臨時員工		26	17	9	0	0	0	0	0	0
年齡	30 歲以下	834	311	523	131	31	100	233	61	172
	31-50 歲	6,760	3,151	3,609	462	197	265	359	159	200
	51 歲以上	3,138	2,036	1,102	203	154	49	83	72	11
工作內容	營運	2,963	1,231	1,732	327	114	213	278	101	177
	空勤	4,055	1,520	2,535	202	83	119	342	153	189
	修護	2,123	2,031	92	120	117	3	26	24	2
	其他 (註 1)	1,591	716	875	147	68	79	29	14	15
職務	高階主管 (註 2)	118	88	30	22	21	1	11	9	2
	中階主管	335	233	102	36	25	11	26	16	10
	基層主管	169	124	45	37	26	11	44	22	22
	非主管人員	10,110	5,053	5,057	701	310	391	594	245	349
工作地點	台灣	9,445	4,925	4,520	760	368	392	672	291	381
	大陸	180	95	85	36	14	22	-	-	-
	亞洲	699	295	404	-	-	-	3	1	2
	美洲	255	113	142	-	-	-	-	-	-
	歐洲	106	47	59	-	-	-	-	-	-
	大洋洲	47	23	24	-	-	-	-	-	-
學歷	碩士以上	1,378	790	588	73	49	24	82	45	37
	學士 / 副學士	8,783	4,291	4,492	668	293	375	575	236	339
	高中	492	367	125	55	40	15	14	10	4
	其他	79	50	29	-	-	-	4	1	3
總數		10,732	5,498	5,234	796	382	414	613	282	349
總人數包含	原住民	77	39	38	8	-	8	6	2	4
	身心障礙	108	76	32	4	2	2	6	3	3
實習生不列入員工總數	實習生	44	7	37	14	3	11	-	-	-

註 1：工作內容 - 其他：包括副總級以上主管、稽核及財會、資訊人員及非前述類別人員。
 註 2：高階主管：一級正副主管以上；中階主管：二級正副主管；基層主管：三級正副主管。
 註 3：實習生不列入員工總數內。

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

2022 年華航、華信、台虎人力結構依地區分類

公司	類別	組別	2022					
			Taiwan	China	Asia	USA	Europe	Oceania
	全職員工		9,342	180	687	247	103	45
	非全時員工		86	-	3	8	3	2
	臨時員工		17	-	9	-	-	-
	總人數		9,445	180	699	255	106	47
	全職員工		722	36	-	-	-	-
	非全時員工		38	-	-	-	-	-
	總人數		760	36	-	-	-	-
	全職員工		628	-	3	-	-	-
	非全時員工		44	-	-	-	-	-
	總人數		672	-	3	-	-	-

註 1：全職員工為公司正式員工中約定工作時數屬正常工作時數者。

註 2：非全時員工為公司正式員工中約定工作時數低於正常工作時數者。華航外包人力（非員工工作者）

華航外包人力（非員工工作者）

派遣人力分布				
工作類型	男性	女性	總數	
維修、清潔、巡邊等一般航勤類	60	15	75	
文書處理類	8	34	42	
總人數	68	49	117	

註 1：計算時間以 2022/12/31 人數為準。

註 2：華信／台虎無外包人力。

員工國籍分布

國籍	整體員工國籍比例 (%)	主管國籍比例 (%)
台灣	89.0	86.5
大陸	1.64	2.57
日本	1.71	3.22
美國	1.41	2.09
馬來西亞	0.79	0.80
其他	5.45	4.82

2022 年華航性別多元現況與目標

指標	現況 (0 - 100 %)	目標
女性占全體員工比例	48.77%	48%/ 目標年：2023
女性主管占全體員工比例	28.46%	27%/ 目標年：2030
基層主管女性占比	26.63%	27%/ 目標年：2025
高階主管女性占比	25.42%	25%/ 目標年：2025
創收主管女性占比	29.08%	29%/ 目標年：2025
STEM 員工女性占比	10.6%	8%/ 目標年：2025

註：根據 DJSI 定義，此處 STEM 員工指科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering)、以及數學 (Math) 相關之職位。

2022 年華航、華信、台虎離職統計

類別	組別	華航						華信						台虎					
		2020		2021		2022		2020		2021		2022		2020		2021		2022	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例												
年齡	30 歲以下	317	40.75%	152	29.12%	106	20.11%	59	57.84%	44	40.37%	25	23.36%	43	63.24%	109	61.46%	107	39.77%
	31-50 歲	189	24.29%	172	32.95%	227	42.67%	21	20.59%	47	43.12%	58	54.21%	20	29.41%	59	30.21%	35	53.41%
	51 歲以上	272	34.96%	198	37.93%	198	37.22%	22	21.57%	18	16.51%	24	22.43%	5	7.35%	29	8.33%	47	6.82%
性別	男性	353	52.35%	310	59.39%	302	56.77%	59	57.84%	69	63.30%	67	62.62%	31	45.59%	8	45.83%	6	50.00%
	女性	425	45.37%	212	40.61%	230	43.23%	43	42.16%	40	36.70%	40	37.38%	37	54.41%	44	54.17%	44	50.00%
工作地點	台灣	501	64.40%	311	59.58%	310	58.27%	91	89.22%	106	97.25%	75	70.09%	68	100.00%	96	100.00%	88	100.00%
	大陸	22	2.83%	19	3.64%	58	10.90%	11	10.78%	3	2.75%	32	29.91%	-	-	-	-	-	-
	亞洲	220	28.28%	125	23.95%	98	18.42%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	美洲	221	2.70%	49	9.39%	40	7.52%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	歐洲	8	1.03%	10	1.92%	10	1.88%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	大洋洲	6	0.77%	8	1.53%	16	3.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
自願離職	-	416	3.65%	371	3.41%	393	3.66%	-	-	-	-	-	0.00%	-	-	-	-	-	-
非自願離職	-	362	3.18%	151	1.39%	139	1.30%	-	-	-	-	-	0.00%	-	-	-	-	-	-
總數		778	6.83%	522	4.80%	532	4.96%	102	10.73%	109	12.47%	107	13.44%	68	9.34%	96	14.86%	88	13.04%

註：自願離職包含辭職、非屆齡退休、申請退職等因素，非自願離職包含屆齡退休、資遣等因素。

2022 年華航、華信、台虎育嬰留停統計

育嬰留停統計	華航			華信			台虎		
	女性	男性	總數	女性	男性	總數	女性	男性	總數
2022 年符合育嬰留停申請資格人數 (A)	593	376	969	23	20	43	47	14	61
2022 年實際申請育嬰留停人數 (B)	396	48	444	22	2	24	30	3	33
2022 年育嬰留停申請率 (B/Ax100%)	66.78%	12.77%	45.82%	96%	10%	56%	63.83%	21.43%	54.10%
2022 年待復職之育嬰留停人數 (C)	223	15	238	20	1	21	16	2	18
2022 年申請育嬰留停復職人數 (D)	177	33	210	3	1	4	10	1	11
2022 年育嬰留停復職率 (D/Cx100%)	79.37%	220.00%	88.24%	15.00%	100.00%	19.0%	62.50%	50.00%	61.11%
2021 年育嬰留停復職總人數 (E)	175	21	196	5	1	6	14	1	15
2021 年申請育嬰留停復職後服務滿一年人數 (F)	172	21	193	5	1	6	14	1	15
2022 年育嬰留停復職留存率 (F/E*100%)	98.29%	100.00%	98.47%	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%

註：(A)：員工小孩出生日期在 2019/01/01 - 2022/12/31 之間的員工人數。

2022 年華航薪酬性別差異分析

指標	性別薪資差異 (男/女)(%)
薪資性別差異 (平均數)	17%
薪資性別差異 (中位數)	18%
獎金性別差異 (平均數)	15%
獎金性別差異 (中位數)	19%

註：因薪資結構差異故，本表計算範圍不含機師。

2022 年度總薪酬比率 (其他員工為 1) (GRI 2-21)

指標	華航	華信	台虎
薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工年度總薪酬中位數比率	2.80	1.89	3.69
薪酬最高個人年度總薪酬增加百分比與其他員工平均年度總薪酬增加百分比中位數比率	0.61	1.15	0.37

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

2020-2022 年華航、華信、台虎員工訓練統計

公司	類別	2020			2021			2022						
		時數	人數	受訓時數 / 人	時數	人數	受訓時數 / 人	時數	人數	受訓時數 / 人	總經費	開課堂數	完訓率	
	工作內容	營運	115,129	2,110	54.56	98,204	3,301	29.75	90,321	3,282	27.52	227,962,087	4,742	96.00%
		空勤	149,128	4,360	34.20	134,727	4,408	30.56	240,993	4,360	55.27			
		修護	52,568	2,256	23.30	92,594	2,284	40.54	85,491	2,236	38.23			
		其他	31,669	1,381	22.93	28,970	1,631	17.76	34,504	1,767	19.53			
	性別	男性	162,915	5,240	31.09	167,488	5,705	29.36	243,212	5,772	42.14			
		女性	185,578	4,867	38.13	187,007	5,919	31.59	208,097	5,873	35.43			
	工作內容	營運	8,462	322	26.28	5,123	310	16.52	3,307	239	13.83	45,879,785	9,254	100.00%
		空勤	15,828	267	59.28	10,713	257	41.68	10,857	223	48.69			
		修護	13,970	151	92.52	9,530	153	62.28	7,424	134	55.40			
		其他	1,548	70	22.11	886	39	22.71	1,796	65	27.63			
	性別	男性	27,766	424	65.49	18,657	394	47.35	17,187	349	49.25			
		女性	12,044	386	31.20	7,939	365	21.75	6,196	312	19.86			
	工作內容	營運	7,299	360	20.27	6,352	299	21.24	6,339	3,977	1.59	22,691,140	1,543	94.00%
		空勤	19,092	308	61.99	9,141	287	31.85	84,944	994	85.46			
		修護	296	27	11.06	522	27	19.33	307	18	17.06			
		其他	365	33	45.80	282	33	8.55	2,206	1,247	1.77			
	性別	男性	14,884	325	30.19	8,503	289	29.42	68,762	2,268	30.32			
		女性	12,168	403	10.96	7,794	357	21.83	23,020	2,735	8.42			

註 1：其他包括副總級以上主管、稽核及財會、資訊人員及非前述類別人員；台虎其他包括財務長、營運長、商務長、執行長、董事長、財務部、會計部、資訊部。

註 2：依工作內容區分之受訓時數不含外站訓練時數。

註 3：平均受訓時數 = 該類受訓總時數 ÷ 該類員工總人數、華航完訓率 = 受訓學員完訓率之平均值、華信 / 台虎完訓率 = 各專責單位完訓率 ÷ 受訓單位數。

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

華航近三年總和傷害指數 (FSI) 比較表

年	單位	桃園總公司	修護工廠	台北分公司	高雄分公司 (註 2)	台中分公司	總數
2020	傷害人次	18	6	1	4	0	29
	損失日數	376	177	6	15	0	574
	FR	1.34	1.28	1.32	3.65	0	1.45
	SR	28	37	7	13	0	28
	FSI	0.19	0.21	0.09	0.21	0.00	0.20
2021	傷害人次	11	7	0	1	Not applicable	19
	損失日數	318	99	0	0	Not applicable	417
	FR	0.84	1.48	0	0.92	Not applicable	0.97
	SR	24	21	0	0	Not applicable	21
	FSI	0.14	0.17	0.00	0.00	Not applicable	0.14
2022	傷害人次	7	5	2	0	Not applicable	14
	損失日數	44	119	132	0	Not applicable	295
	FR	0.53	1.10	2.72	0	Not applicable	0.72
	SR	3	26	180	0	Not applicable	15
	FSI	0.03	0.16	0.69	0.00	Not applicable	0.10

註 1：每人工時一律以每天 8 小時計算。

註 2：失能傷害頻率 (FR, Disabling Frequency Rate)，每百萬工時之失能傷害次數，失能傷害頻率計算方式：
 $(\text{全年失能傷害人次數} \div \text{總工作時數}) \times 1,000,000$
 失能傷害的總人次數計算為：包含死亡、永久全失能、永久部分失能及暫時全失能之總計人次數。計算結果數值精度：採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。

註 3：失能傷害嚴重率 (SR, Disabling Severity Rate)，每百萬工時之失能傷害總損失日數，失能傷害嚴重率計算方式： $(\text{全年失能總損失天數} \div \text{總工作時數}) \times 1,000,000$
 不同種類的失能傷害損失日數計算方式依「職業災害統計網路填報系統」，計算結果數值精度：採計至整數位，小數點以後捨棄。

註 4：總和傷害指數 (FSI, Frequency Severity Indicator)，係 (FR) 與 (SR) 相乘續除以一千的平方根。
 $FSI = \sqrt{((FR \times SR) / 1000)}$
 計算結果數值精度：採計至小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。

註 5：依行政院勞動部公告 2020-2022 年航空運輸業之平均值：FR=1.37，SR=28，FSI=0.19，已排除 COVID-19 案件。

註 6：持續檢視 FSI，可瞭解各相關單位職災預防運作績效並向上提昇。

註 7：台北自 2013 年開始成立職安單位。

註 8：本統計不含通勤交通事故。

註 9：台中分公司 2021 年組織調整刪除。

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

2022 年華航、華信、台虎職業災害統計

項目							
	男性	女性	總數	桃園總公司	修護廠區	台北分公司	高雄分公司
可記錄之職業傷害數	6	8	14	7	5	2	0
失能傷害頻率	0.59	0.87	0.72	0.53	1.10	2.72	0
失能傷害嚴重率	12	19	15	3	26	180	0
因公死亡事故數	0	0	0	0	0	0	0
因公死亡事故比例	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
職業病率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害人次	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
缺勤率	0.86%	1.26%	1.05%	0.85%	1.35%	3.39%	0.87%
總工作時數	10,147,248	9,163,200	19,310,448	13,139,232	4,507,896	733,056	930,264

項目						
	男性	女性	總數	男性	女性	總數
可記錄之職業傷害數	2	0	2	0	1	1
失能傷害頻率	2.69	0.00	1.23	0.00	1.29	0.73
失能傷害嚴重率	110	0	50	0	29	16
因公死亡事故數	0	0	0	0	0	0
因公死亡事故比例	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
職業病率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害人次	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
缺勤率	1.16%	1.73%	1.46%	0.89%	0.83%	0.86%
總工作時數	742,344	873,984	1,616,328	591,712	770,352	1,362,064

註 1：可記錄職業傷害頻率即失能傷害頻率：(全年失能傷害人次數 ÷ 總工作時數) × 1,000,000。

註 2：失能傷害嚴重率：(全年失能總損失天數 ÷ 總工作時數) × 1,000,000。

註 3：缺勤率：(缺勤天數 ÷ 總工作天數) × 100%，2022 年缺勤率目標為 1.8%，因各國勞工法令不同，以台灣地區所有員工為主。

註 5：失能傷害頻率等同於 GRI 定義可記錄之職業傷害率。

註 6：嚴重的職業傷害：職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法 / 難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害，嚴重的職業傷害率 (排除死亡人數) = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) ÷ 工作小時) × 1,000,000。

註 7：職業傷害的主要類型為跌倒。

註 8：台中分公司 2021 年組織調整刪除。

註 9：本統計不含通勤交通事故。

2022 年華航、華信、台虎非員工職業災害統計

公司	項目	外包人力	承攬商
華航非員工	可記錄之職業傷害數	1	2
	失能傷害頻率	4.29	6.05
	因公死亡事故數	0	0
	因公死亡事故比例	0.00	0.00
	嚴重的職業傷害人次	0	0
	嚴重的職業傷害率	0.00	0.00
	總工作時數	233,064	330,672

註：華信 / 台虎無發生非員工職業災害。



目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

GRI 內容索引 (GRI 2-4,2-6)

GRI 1GRI 2 GRI 3 採用通用準則 2021 版、GRI 306 更新為 2020 版、GRI 303 和 GRI 403 更新為 2018 版本，其餘皆仍為 2016 版本

中華航空股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的内容。				
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021			
GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	位置 (頁碼)	補充說明 (含省略、要求、理由、解釋)	
一般揭露				
GRI 2：一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	3, 7	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	3	
	2-4	資訊重編	-	無資訊重編
	2-5	外部保證 / 確信	3	
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	7, 63, 150	
	2-7	員工	96	
	2-8	非員工的工作者	96	
	2-9	治理結構及組成	16, 122	詳閱年報董事會段落
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	122	
	2-11	最高治理單位的主席	122	詳閱年報董事會段落
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	16	
	2-13	衝擊管理的負責人	16	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	16	詳閱年報獨立性情形段落
	2-15	利益衝突	122	詳閱年報獨立性情形段落
	2-16	溝通關鍵重大事件	16	
	2-17	最高治理單位的群體智識	122	
	2-18	最高治理單位的績效評估	16	
	2-19	薪酬政策	122	詳閱《中華航空股份有限公司薪資報酬委員會組織規程》第五條
	2-20	薪酬決定流程	122	詳閱《中華航空股份有限公司薪資報酬委員會組織規程》第四條
	2-21	年度總薪酬比率	101, 143, 145	
	2-22	永續發展策略的聲明	5	
	2-23	政策承諾	94, 132	
	2-24	納入政策承諾	132	
	2-25	補救負面衝擊的程序	94, 132	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	21, 25	
	2-27	法規遵循	132	
	2-28	公協會的會員資格	25	
	2-29	利害關係人議合方針	21	
	2-30	團體協約	101	
重大主題				
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	27	
	3-2	重大主題列表	27	
	3-3	重大主題管理	27	

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

GRI 準則 / 其他來源	一般揭露	揭露項目	位置 (頁碼)	補充說明 (含省略、要求、理由、解釋)
重大主題				
經濟				
GRI 201: 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	125	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	72	
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	101	
	201-4	取自政府之財務補助	-	無重大補助
GRI 202: 市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	96	
GRI 204: 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	64	
GRI 205: 反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	132	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-	無相關情事發生
GRI 206: 反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	132	
環境				
GRI 301: 物料	301-1	所用物料的重量或體積	79	
GRI 302: 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	79	
	302-2	組織外部的能源消耗量	79	
	302-3	能源密集度	81	
	302-4	減少能源消耗	79	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	79	
GRI 303: 水與放流水 -2018	303-1	共享水資源之相互影響	82	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	82	
	303-3	取水量	82	
	303-4	排水量	82	
	303-5	耗水量	82	
GRI 305: 排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	79	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	79	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	79	
	305-4	溫室氣體排放密集度	81	
	305-5	溫室氣體排放減量	79	
GRI 306: 廢棄物 -2020	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其它重大的氣體排放	84	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	84	
	306-3	廢棄物的產生	84	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	-	無相關罰款事件
GRI 308: 供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊, 以及所採取的行動	64	

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

GRI 準則 / 其他來源 一般揭露	揭露項目	位置 (頁碼)	補充說明 (含省略、要求、理由、解釋)
重大主題			
社會			
GRI 401: 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	96	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	101	
	401-3 育嬰假	101	
GRI 402: 勞 / 資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	101	
	403-1 職業安全衛生管理系統	105	
GRI 403: 職業安全衛生 -2018	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	105	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	105	
	403-9 職業傷害	105	
	403-10 職業病	105	
GRI 404: 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	99	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	46	
GRI 405: 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	96	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	101	
GRI 406: 不歧視	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	94	
GRI 407: 結社自由與團體協商	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	64, 94	
GRI 408: 童工	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	無相關情事發生
GRI 409: 強迫或強制勞動	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	無相關情事發生
GRI 412: 人權評估	412-1 接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	94	
	412-2 人權政策或程序的員工訓練	132	
	412-3 載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	-	無相關情事發生
GRI 414: 供應商社會評估	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	64	
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐獻	-	無相關情事發生
GRI 418: 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	56, 58	

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

航空永續揭露標準

揭露主題	揭露指標	量測單位	性質	指標代碼	數值	報告書對應章節	頁碼
溫室氣體排放	範疇一總排放量	公噸 (t) CO2e	量化	TR-AL-110a.1	5,439,091	ESG 數據與附錄 - 環境價值績效一覽表	141
	研擬短中長期策略或計畫，以管理範疇一總排放量、減排目標及目標績效分析	NA	質化	TR-AL-110a.2	NA	2-3 環境價值	79-82
	(1) 航空燃油使用率 (2) 替代燃油百分比 (3) 永續燃油百分比	千兆焦耳百分比 (%)	量化	TR-AL-110a.3	(1) 76 (2) 0 (%) (3) 8.6E-4 (%)	2-3 環境價值 ESG 數據與附錄 - 環境價值績效一覽表	81 153 141
勞工實務	團體協約涵蓋率	百分比 (%)	量化	TR-AL-310a.1	98.41%	2-4-4 員工權益	105
	(1) 罷工人數 (2) 總罷工天數	人數 天數	量化	TR-AL-310a.2	0	2-4-4 員工權益	104
競爭行為	因涉及反競爭行為規定相關的法律訴訟而造成的罰鍰總金額	貨幣	量化	TR-AL-520a.1	0	3-4 法規遵循	132
事故與安全管理	說明安全管理系統實施及成效	NA	質化	TR-AL-540a.1	NA	2-1-1 飛航安全	43-49
	航空事件數	次數	量化	TR-AL-540a.2	0	2-1 信賴價值	42
	因航空安全法規政府強制執法次數	次數	量化	TR-AL-540a.3	2	2-1 信賴價值	44
活動指標	可售座位公里 (ASK)	ASK	量化	TR-AL-000.A	16,460,241,928	3-2 經營成效	126
	載客率	比率	量化	TR-AL-000.B	46.4%	3-2 經營成效	126
	收益旅客公里 (RPK)	RPK	量化	TR-AL-000.C	7,631,700,581	3-2 經營成效	126
	收益噸數公里 (FRTK)	RTK	量化	TR-AL-000.D	6,280,314,666	3-2 經營成效	126
	班次數	數量	量化	TR-AL-000.E	72,275	3-2 經營成效	126
	機隊平均機齡	年	量化	TR-AL-000.F	平均機齡：9.97 年 客機：平均機齡 8.52 年 貨機：平均機齡 14.32 年	前言 企業概況	7

聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則標題	報告書對應章節	頁碼
人權	原則 1：企業界應支持並尊重國際公認的人權	2-4-1 人權管理架構	94-96
	原則 2：保證不與踐踏人權者同流合污	3-4 法規遵循 2-2-2 永續供應鏈管理	132 64
勞工	原則 3：企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	2-4-1 人權管理架構	94-96
	原則 4：消除一切形式的強迫和強制勞動	2-4-1 人權管理架構	94-96
	原則 5：切實廢除童工	2-4-1 人權管理架構	94-96
環境	原則 6：消除就業和職業方面的歧視	2-4-1 人權管理架構	94-96
	原則 7：企業界應支持採用預防性方法因應環境挑戰	2-3-2 氣候變遷減緩與調適	76-78
	原則 8：採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	2-3-1 環境永續治理	72-75
反貪腐	原則 9：鼓勵開發和推廣環保技術	2-3-3 環保永續績效	79-91
	原則 10：企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	3-4 法規遵循	132

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

第三方確信聲明書



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市1106信義路5段7號50樓(台北101大樓)
80F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11066, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web kpmg.com.tw

會計師有限確信報告

中華航空股份有限公司 公鑒：

本會計師接受中華航空股份有限公司（以下簡稱「中華航空」）之委託，對中華航空民國一一一年度（2022年度）企業永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定環境目標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

中華航空依據全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之GRI永續性報導準則（GRI Standards）所揭露之特定環境目標資訊及其報導基準詳列於附件一。

公司之資訊

中華航空應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大議題，並依前述報導基準編製及允會表達民國一一一年度（2022年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定環境目標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師依據由國際審計與確信準則委員會（International Auditing and Assurance Standards Board）所發布之國際確信實務準則第3000號—歷史性財務資訊之查核或核閱以外之確信業務（International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information）規劃及執行工作，以對第二度所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信標的之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對中華航空民國一一一年度（2022年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完善之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

- 1 -



所執行程序之重要說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得中華航空民國一一一年度（2022年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談中華航空管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，及於必要時檢視相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括對確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠及適切之確信程序評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據，惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

重大限制

中華航空民國一一一年度（2022年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及中華航空管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

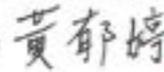
結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情形。

其他事項

中華航空網站之維護係中華航空管理階層之責任，對於本確信報告於中華航空網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不自負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師： 

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓
民國一一二年六月九日

- 1 -

目錄

前言

- 1 永續管理
- 2 多元價值創造
- 3 公司治理
- ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 2022 年顧客滿意度一覽表
- 環境價值績效一覽表
- 2022 年人權風險管理一覽表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

標準	說明	披露
1	1.1 環境保護 1.2 氣候變遷 1.3 資源管理 1.4 污染與廢棄物 1.5 生物多样性	1.1 環境保護 1.2 氣候變遷 1.3 資源管理 1.4 污染與廢棄物 1.5 生物多样性
2	2.1 社會責任 2.2 勞工權益 2.3 人權 2.4 社區關係 2.5 產品安全	2.1 社會責任 2.2 勞工權益 2.3 人權 2.4 社區關係 2.5 產品安全
3	3.1 公司治理 3.2 商業道德 3.3 消費者權益 3.4 資訊透明	3.1 公司治理 3.2 商業道德 3.3 消費者權益 3.4 資訊透明



ISAE 3000