

# 關於本報告書

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

中華航空股份有限公司（以下簡稱華航）在永續的天際航道上，始終在前領飛持續推動環境、社會、公司治理（以下簡稱 ESG）各面向永續作為，為與利害關係人保持良好及暢通溝通管道，定期發行中英文永續報告書，並於企業永續網站揭露相關資訊，揮別疫情疫後轉變為「客貨並進」營運策略，全面搶攻全球客運復甦商機，拓展新航點 / 復航擴大航網布局，將營運策略成功結合永續理念，優化機型航網強化收益管理、機隊靈活規劃優化營運效益。此外華航更進一步達成首家國籍航空添加永續航空燃油（以下簡稱 SAF）載客飛行的新里程，並首度引進企業採購 SAF 合作減碳計畫，未來將逐步推動客貨運航班添加使用 SAF，攜手供應鏈廠商及企業客戶夥伴，共同減少碳足跡，支持全球永續能源轉型，升級打造企業淨零合作力，創造雙贏減碳績效，積極邁向 2050 年淨零碳排的願景。

## 封面故事



不論是疫情期間，或是解封後的新生活，華航的每一位同仁時刻不鬆懈的在各自崗位努力著，隨時做好展翅高飛的準備，在起風之時，順勢翱翔。

透過朝向某個方向前進、航行的機尾剪影構圖，加入新闢航點的代表建築，並結合旅行與探索的意象，象徵每一次飛行都是一場充滿希望的冒險，而每一場冒險都是一次寶貴的突破與成長。華航秉持相信自己可以做得更好的價值觀，持續成長茁壯飛向嶄新的未來，永續在世界各地綻放。



## 報告書編撰原則

本報告書依上市公司編製與申報永續報告書作業辦法，依循全球永續性標準理事會所發布之 GRI 準則 2021 年版，同時參採國際財務報導準則基金會（IFRS Foundation）之永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）的永續指標、氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）、自然相關財務揭露（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD）及聯合國全球盟約（UN Global Compact）進行編製，詳細內容請參照報告書 ESG 數據與附錄之 [GRI 準則內容索引表](#)、[SASB 對照表](#)、[TCFD 索引表](#)、[上市上櫃公司氣候相關資訊對照表](#)、[TNFD 索引表](#)及[聯合國全球盟約對照表](#)。

### 撰寫依據及綱領

- ✓ 全球永續性標準理事會 GRI 準則
- ✓ 國際財務報導準則基金會（IFRS Foundation）之 SASB 永續指標
- ✓ 氣候相關財務揭露 TCFD
- ✓ 聯合國全球盟約 UN Global Compact
- ✓ 聯合國永續發展目標 SDGs
- ✓ 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
- ✓ 上市上櫃公司永續發展實務守則
- ✓ 公司治理 3.0
- ✓ 上市櫃公司永續發展路徑圖
- ✓ 上市櫃公司永續發展行動方案
- ✓ 自然相關財務揭露 TNFD

註：本報告書內容應用 GRI 通用準則之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性的脈絡、時效性及可驗證性進行編製。



## 報導期間與邊界

### 資料揭露期間

華航已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容，惟部分重大事件揭露時間截至 2024 年 5 月 30 日。

### 資料內容邊界

本報告書所有指標資訊的揭露邊界基於產業關聯性，及財務重大性（註）皆以華航為主，僅部分指標擴及子公司華信航空（以下簡稱華信）與台灣虎航（以下簡稱台虎），此將於報告書中特別註明，並同時考量組織未來的營運變化（如公司合併、收購及處置）、不具控制力的少數股權若有必要呈現資訊，將採用一致方法進行資訊揭露。

註 1：華航、華信、台虎三者合併財務報表營收約 96%。

註 2：台虎 2023 年正式掛牌上市並編寫個別台灣虎航永續報告書。



## 報告書品質保證

### • 內部審核

本報告書所揭露之數據或資料，係由本公司各權責單位提供，依企業永續治理作業辦法品質文件規範報告書編製與驗證相關作業程序，納入內控制度，經企業永續委員會執行秘書小組（企業發展室）彙整 / 確認後，呈報至董事長審閱、核定揭露，並依據中華航空永續發展實務守則提報至董事會。

### • 外部確信

本報告書是由安侯建業聯合會計師事務所（KPMG）依循 GRI 準則及 ISAE 3000 有限等級確信標準進行查證，確保資訊揭露可靠度，第三方確信聲明書詳本報告書附錄。

### • 數據品質管理

本報告書中財務數據；ISO 品質、資安、隱私資訊、環境與能源管理、溫室氣體排放數據、職安衛，皆已通過獨立第三方之認證或查證。

財務數據	勤業眾信 (Deloitte)
品質管理 ISO 9001	DNV GL
資訊安全 ISO 27001	SGS
隱私資訊管理 ISO 27701	SGS
環境管理 ISO 14001	DNV GL
能源管理 ISO 50001	DNV GL
溫室氣體 ISO 14064-1	DNV GL
職業安全衛生管理系統 ISO 45001	SGS
台灣職業安全衛生管理系統 TOSHMS	SGS



## 發行歷程

定期每年發行中、英文版報告書，並皆可於本公司企業永續網站查詢及下載，出版日期為：

首次出版	2014 年 8 月
上一版本	2023 年 6 月
現行版本	2024 年 6 月
下一版本	2025 年 6 月

註：每年報告書發行後發送電子郵件至 [reportregistration@globalreporting.org](mailto:reportregistration@globalreporting.org) 通報 GRI 使用其準則及使用聲明通報。



## 意見回饋

如對本報告書有任何指教或疑問，歡迎聯繫：

中華航空股份有限公司	
單位	企業發展室經營發展部
電話	886-3-399-8530
信箱	<a href="mailto:csr@china-airlines.com">csr@china-airlines.com</a>
地址	33758 桃園市大園區航站南路 1 號
網站	<a href="https://calec.china-airlines.com/csr">https://calec.china-airlines.com/csr</a>
 企業永續網站	



# 中華航空

# CHINA AIRLINES



董事長

謝世謙

總經理

高量彙



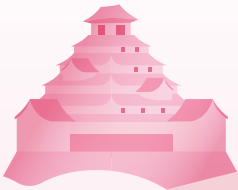
## 經營者的話

GRI 2-22



### 世界回歸新秩序

2020 至 2023 年，受疫情影響，航空業經歷前所未有的挑戰，同時亦見證了全球市場的迅速變化。對華航而言，不僅為挑戰，更是機會。疫後世界開始回歸新的秩序，人們重新開始旅遊，客運開始積極復甦，大環境雖仍充斥著對航空業多重不利因素如：俄烏、以巴戰爭造成的地緣衝突影響航班酬載、油耗、組員派遣，飛機製造商及相關供應鏈產能不足導致供應鏈瓶頸。各國經濟成長緩和及通膨壓力，致使製造業疲弱、供需失衡，破壞貿易穩定，影響貨運收入水平...等。雖面臨多重不利之經營環境，華航仍於 2023 年持續以延租、增租補足供應鏈影響之區域及長程運能，另積極推動機隊之汰舊換新，如 A321neo 汰換 737-800，787-9 汰換 A330-300，777F 逐步汰換 744F，優化航網佈建，整合客機腹艙運能，優化客貨營運效益。





## 傳承實踐企業永續

華航連年持續落實 ESG 推動，創造企業永續競爭力，耕耘永續作為成果卓越，受國內外多方肯定，2023 年為華航連續第八年入選道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Indices, DJSI）新興市場成分股，為台灣唯一獲選的航空公司，名列全球航空產業第二高分，今年全球共有 61 家航空公司參與評選，華航於在廢棄物管理、節水策略、乘客安全、永續行銷與品牌認知、商業道德、透明度與報導等題組中拿下滿分，連同生物多樣性、人才吸引與留任、資訊安全與系統可用度、勞工實務指標等共 10 項取得航空產業最高分，成功展現企業營運策略結合永續理念。另，華航亦連續十年榮獲「台灣企業永續獎」優異成績，2023 年再創高峰，首度獲頒「台灣十大永續典範企業獎」最高榮譽，並名列 2023 年 S&P Global 永續年鑑評比全球航空業榜首。

華航為國際航空產業永續先驅者，持續為國內外各領域企業樹立標竿，永續發展成績也不斷突破自我，擁有最健全的企業環境暨能源風險管理機制，率先發布氣候相關財務揭露（TCFD）獨立報告書、企業森林暨生物多樣性保育承諾，除 A321neo 全機隊交機飛渡作業添加 10% 永續航空燃油（SAF）外，連續兩年響應天合聯盟「永續飛行挑戰」，2023 年「永續示範航班」更實現台灣首度添加永續航空燃油載客飛行的創舉，結合環保旅程（ECO Travel）為全航機客貨運進行碳中和，以行動支持全球再生能源發展及轉型，積極落實淨零碳飛行；另，2023 年率先台灣業者加入國際知名油商與區塊鏈平台建立的永續航空燃油計畫，首度引進企業採購 SAF 合作模式，並提供可追蹤且可驗證的減碳報告，逐步推動客貨運航班添加使用 SAF，攜手供應鏈廠商及企業客戶夥伴，共同減少碳足跡，支持全球永續能源轉型，升級打造企業淨零合作力，創造雙贏減碳績效，積極邁向 2050 年淨零碳排目標。



## 站上高峰眺望未來

隨著世界逐漸回歸新秩序，高居航空永續領導地位的華航，未來將以「穩健發展，審慎佈局」之商業模式，發揮台灣樞紐地理位置優勢，擴大航網佈建，強化獨飛航點優勢，豐富客運營收來源開發並鞏固企業客戶及高收益市場，同時推動客運營銷系統數位化、強化新世代客群培養、優化異業合作，提升產品附加價值，與時俱進持續創新。另外，鞏固貨運既有優勢，持續精進營收管理、爭取特殊、冷鏈、包艙、高價貨等高收益貨源、掌握半導體、科技產業及航材等出貨動能，研議開闢潛力航點。機隊及運營方式將積極穩固營運資源、及早規劃機組員與航機調度，靈活調整機隊計畫，持續研議增補客機運能、加速貨機汰舊換新、引進節油高效機隊；華航將於 2024 年持續引進 A350-900、A321neo、777F 等新機，2025 年迎接全新 787 機隊彈性派飛長程／超長程航線，健全整體客運航網發展。全新 787 航機較業界競爭機種，油耗減少 12%、機體重量減少 8-12%、巡航速度較快，有效降低營運成本；同時座位數、貨櫃數亦較多，有助提升營收，機艙之壓力與濕度設計貼近人體舒適狀態，提升旅客搭機體驗。放眼航空市場積極復甦，透過未來機隊擴張規劃、強化航網規模、加強聯航合作，同時精進收益管理、數位化營銷及會員系統，運用大數據精準管理，強化異業合作，擴大營收及管理成本，創造未來與八大利害關係人之共同利潤。

華航站上世界高峰眺望未來，不忘永續初衷亦為長遠的未來 2040 年訂定各項永續長期目標，如：添加 40% SAF、減少空中廢棄物較 2018 年減量 70%、全數淘汰空中服務一次性塑膠用品；華航亦將依循 COP28 共識減少化石燃料依賴、提升再生能源佔比及能源效率；再生能源裝置容量達契約容量 15%，並透過資源管理、污染防治、系統創新，致力提供旅客環保永續的產品與服務。

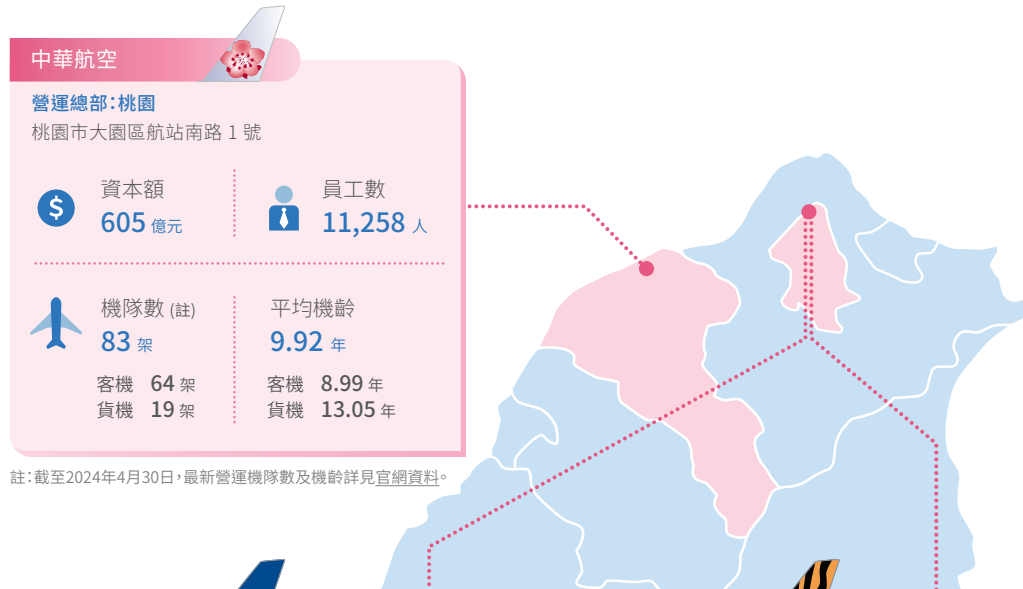
站上世界的高峰眺望未來，華航與你一起，綻放天際，永續飛行。

# 企業概況

GRI 2-1, 2-6

華航 (2610) 台灣規模最大航空集團，總部與主要營運中心設在桃園國際機場華航園區，主要經營國際航空客貨運航線。華航旗下含華信（經營國內及區域航線市場為主）、台虎（經營低成本市場）兩家子公司，以不同品牌深耕台灣市場，透過三家航空公司市場區隔、資源共享、互補互利，提供乘客全方位且多樣化選擇，使華航集團整體建構完整且綿密的航網布局，有關機隊航網與業務發展方向規劃詳華航年報營運概況，2023年華航及華信與其他業者合營共飛

航 29 個國家／地區，178 個航點；台虎服務 29 個航點、36 條航線。2023 年航空業面臨極大挑戰，面對全球經貿成長放緩、地緣政治緊張升級、能源、糧食價格高漲帶動全球通膨壓力、各國央行同步緊縮貨幣政策、疫情反覆、極端氣候導致供應鏈中斷，油價、工資等上漲，使得整體營運成本大幅增加（油料及人事成本），華航集團合併稅前淨利達 93.05 億元，歸屬母公司稅後淨利達 68.19 億元。 [詳 3-2 經營成效](#)



## 中華航空

**營運總部: 桃園**  
桃園市大園區航站南路 1 號

資本額 <b>605 億元</b>	員工數 <b>11,258 人</b>
機隊數 (註) <b>83 架</b>	平均機齡 <b>9.92 年</b>
客機 64 架 貨機 19 架	客機 8.99 年 貨機 13.05 年

註: 截至 2024 年 4 月 30 日, 最新營運機隊數及機齡詳見官網資料。

## 華信航空

**營運總部: 台北**  
台北市松山區敦化北路 405 巷 123 弄 3 號

資本額 <b>40 億元</b>	員工數 <b>885 人</b>
機隊數 (註) <b>10 架</b>	平均機齡 <b>4.82 年</b>

## 台灣虎航

**營運總部: 台北**  
台北市松山區敦化北路 405 巷 123 弄 3 號

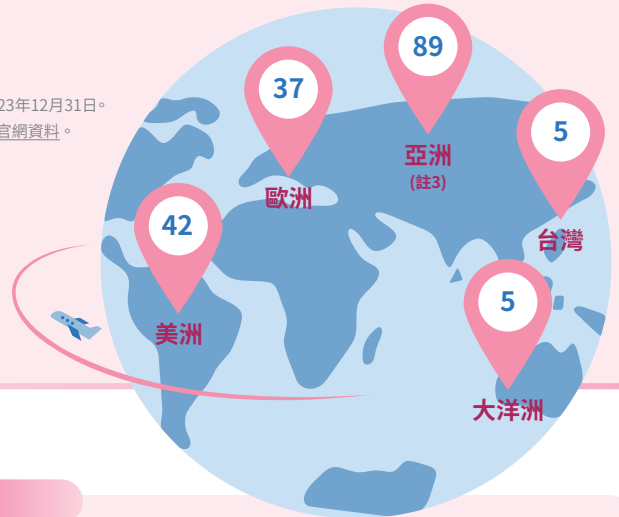
資本額 <b>44.9 億元</b>	員工數 <b>810 人</b>
機隊數 (註) <b>15 架</b>	平均機齡 <b>5.68 年</b>

## 航點數

(含華航集團及聯航合營航點)

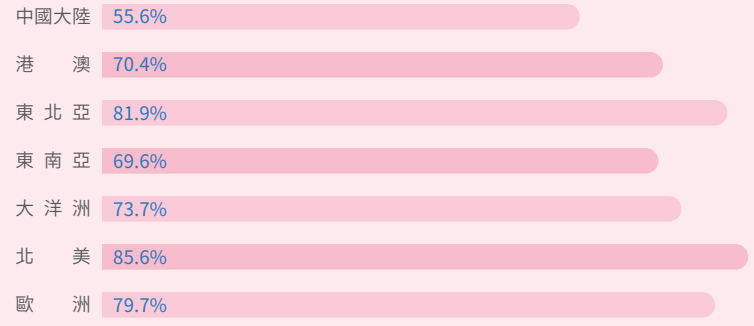
航點 **178**  
國家 **29**

註 1: 資料統計截至 2023 年 12 月 31 日。  
註 2: 最新航點數詳見官網資料。  
註 3: 不含台灣



## 載客率

(整體華航集團)





# 2023 年 ESG 績效及外部肯定



DJSI

## 8度 入選DJSI新興市場

為台灣唯一連續八年入列的航空業者，並獲全球航空業者第二名殊榮。



FTSE4Good

## 8度 入選FTSE4Good新興市場

連續八年入選富時永續指數系列 (FTSE4Good Index Series) 成分股。



MSCI

## 2度 入選MSCI明晟指數

2022年起納入MSCI明晟全球標準型指數成分股。



CCSA

## 5度 獲全球企業永續獎

五度榮獲全球企業永續獎「Sustainability Reporting」獎，2023年獲Silver Award。



TCSA

## 10度 獲台灣企業永續獎

連續十年摘下台灣企業永續獎殊榮，2023年首獲「台灣十大永續典範企業獎」、並蟬聯二年獲永續報告類-年度最佳報告書(服務業)。



FTSE TIP

## 5度 入選台灣永續指數

五度入選成為台灣永續指數成分股。



## 7度 入選永續年鑑

為台灣唯一七度入選永續年鑑航空業者，2024年獲永續年鑑航空業Top 5%殊榮。



## 獲中華信用評等公司維持展望為「穩定」

中華信用評等公司於2023年10月公布華航長、短期信用評等為「twBBB+/twA-2」，展望為「穩定」。

## 公司治理面



## 前 21%-35% 優良廠商

入選第九屆公司治理評鑑前21%-35%優良廠商。



## 7度 入選台灣就業99、台灣高薪指數100

連續七年入選台灣就業99、高薪100指數。



## 供應商行為準則簽署率 100%

關鍵一階供應商行為準則簽署率達100%。



## 風險評估涵蓋率 96%

所有關鍵一階供應商皆進行永續風險評估調查 (SAQ)，鑑別出高風險供應商並進行管理與輔導。



## 供應商能力建立 13家

協助供應商進行建立完整供應鏈改善措施及能力建置計畫。



## 核心資訊系統通過驗證

於 2022 年通過 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS) 國際驗證並取得證書，證書有效期為三年；於 2023 年辦理重新驗證並順利通過，未來公司將持續監控、審查、維護及改善實務作業，且持續擴大驗證範圍，以提升資訊安全治理成熟度。



IOSA

## 持續取得IOSA 安全認證

華航自 2005 年首次取得 IOSA (IATA Operational Safety Audit) 認證後，持續依 IATA 規範，每兩年接受重新認證查核，以確保飛行安全品質；2022 年連續第十一度順利通過 IOSA (IATA Operational Safety Audit) 認證 (下次認證時間為 2024 年)，持續符合國際安全最高標準。



## 主辦2023航空安全講座

因應疫情緩解後航空運輸進入高運量需求，特邀請台灣大學人因專家主講人為因素與飛行安全專題，強化並鞏固飛行組員及相關人員對於飛行安全的認知及汲取相關經驗，持續提供信賴、可靠的航空運輸。



## 主辦2023航空保安風險管理研討會

華航與交通部民用航空局、財團法人中華航空事業發展基金會、財團法人中華民國台灣飛行安全基金會及中華民用航空學會共同舉辦 2023 航空保安風險管理研討會，針對航空網路保安 (Cybersecurity) 脆弱點、無人機使用威脅及如何預防內部威脅 (Insider threat) 等議題進行研討，進而強化與推廣航空網路保安概念。



## 服務結合科技，提升卓越競爭力

客艙組員全員配發平板電腦 iPad mini 做為任務使用隨身工具，連結管理、訓練、派遣與公告等應用平台，深植安全意識與服務理念，除資訊整合落實防護控管、降低資安風險外，機上亦可掌握作業時效、提供旅客適切、且貼近趨勢地搭機體驗，持續提升卓越競爭力。

## 環境面

**8度 入選DJSI 生物多樣性獲評全球航空產業最高分**

華航連續八度獲 DJSI 評比入選新興市場成份股，廢棄物管理、節水策略拿下滿分，生物多樣性更取得航空產業最高分。

**10度 獲頒 TCSA氣候領袖獎**

華航自 2014 年起，連續十度獲得 TCSA 台灣企業永續獎「氣候領袖獎」，為台灣運輸服務業唯一。

**連續 5年 榮獲CDP SER領導等級**

華航自2012 年起，連續12年參與回應CDP氣候問卷評比，並積極推動與落實供應鏈／價值鏈管理，連續5年獲CDP SER評比A-。

**首創 台灣添加永續航空燃油(SAF)載客飛行**

華航響應天合聯盟第二屆「永續飛行挑戰」推出永續示範航班，添加 10% 經嚴格 ISCC 國際永續標準及 ASTM 國際航空燃油標準認證通過之永續航空燃油 (SAF)，為首家國籍航空宣示添加 SAF 載客飛行。

**首度 引進企業採購SAF合作減碳計畫**

華航率先台灣業者加入國際油商與區塊鏈平台建立的永續航空燃油計畫，首度引進企業採購 SAF 合作模式，並提供可追蹤且可驗證的減碳報告，逐步推動客貨運航班添加使用 SAF，攜手供應鏈廠商及企業客戶夥伴，共同減少碳足跡。

**植林認養逾 4,000株 台灣杉**

華航參與國家級植林專案，與農業部林業及自然保育署新竹分署合作，在苗栗南庄認養近 2 公頃林地，並由當地山林共管夥伴賽夏族部落協作造林及撫育工作，種植 4,250 株原生樹種「台灣杉」，碳吸附能力佳，預期成熟為林後 2 年可固碳約 65 公噸。

## 社會面

**4,646萬 以上公益投**

2023 年華航總社會公益投入金額為新台幣 46,466,520 元。

**1,100箱 以上水果公益認購**

為支持台灣優質農產品及公益組織商品，協助認購 1,170 箱台東鳳梨釋迦、22 箱金鑽鳳梨價值約新台幣 61.5 萬。

**1,300位 以上學童**

2023 年在符合防疫規定下，華航志工社及深耕偏鄉社團自發性至偏鄉地區傳授航空知識，共計 1,369 位學童受惠。

**420名 長者**

2023 年度共舉辦 3 場關懷弱勢長者，關懷人數 420 位。

**106名 身心障礙雇用**

業界唯一獲頒金展獎殊榮，雇用身心障礙員工 106 名。

**99.17% 工會參與**

員工參與工會比例 99.17%。

**榮獲亞洲最佳企業雇主獎肯定**

榮獲 2023 亞洲最佳企業雇主獎 (HR Asia Best Companies to Work for In Asia)。

**持續響應「台灣人才永續行動聯盟」**

2024 年 2 月 29 日宣布持續響應「TALENT, in Taiwan 台灣人才永續行動聯盟」。

# 2023年

2

2月

- 國際永續評比機構 S&P Global 2023 年永續年鑑 (The Sustainability Yearbook 2023) 勇奪前1%最高殊榮，ESG (環境保護、社會責任和公司治理) 獲評全球航空產業最高分，也是台灣唯一六度入榜的運輸業者。

6月

- 豪華商務艙旅行包獲全球知名旅遊雜誌《Travel Plus》Airlines Amenity Awards 亞洲 / 大洋洲金獎。
- 五度入選「臺灣永續指數」成分股。

6

7

7月

- 榮獲 2023 亞洲最佳企業雇主獎 (HR Asia Best Companies to Work for In Asia)。



- 連續七年入選「台灣高薪 100 指數」。

8月

- 連續七年入選「台灣就業 99 指數」。
- 華航參與天合聯盟 SkyTeam 永續飛行挑戰，獲頒「最佳機上用品供應鏈獎」及「最佳應用創新獎」。



9

9月

- 連續 8 年榮獲航空乘客體驗協會 (APEX, Airline Passenger Experience Association)「國際航空公司評鑑」五星航空獎 (2023 APEX Five Star Global Airline)。



11月

- 1111 人力銀行幸福企業金獎。
- 華航締造企業永續獎全新紀錄，摘下五項大獎，包括服務業唯一蟬聯兩年永續報告類「年度最佳報告書」、永續單項績效「氣候領袖獎」及「社會共融領袖獎」，更一舉拿下永續綜合績效類「台灣十大永續典範企業獎 (服務業組)」，同時也連年獲得全球永續獎「永續報告書銀獎」。
- 榮獲航空乘客體驗協會 (APEX, Airline Passenger Experience Association)「國際航空公司評鑑」大中華區最佳 Wi-Fi 獎肯定 (Best Wi-Fi)。



12

12月

- 連續 8 年入選道瓊永續新興市場指數 (Dow Jones Sustainability Indices, DJSI) 成分股，為台灣唯一獲選的航空公司，名列全球航空產業第二高分。
- 獲選美國知名旅遊雜誌《Global Traveler》第 20 屆年度讀者大調查「北亞最佳航空」大獎 (Best Airline in North Asia)。
- 獲知名國際航空設計評鑑 TheDesignAir 評選為亞洲最佳設計航空公司 (Design Airline of the Year, Asia)，同時名列全球第四最佳設計航空公司。





# 2050淨零轉型專欄



## 2050 年淨零碳與 SBTi 目標

華航依循 IATA 及國家減碳目標於 2021 年 10 月引領台灣同業宣示「2050 年達成淨零碳排放目標」，並規劃推動飛航作業、地面作業及永續航空燃油使用之短中長期目標。此外，華航自 2017 年參與 SBT 相關討論，並透過 IATA 平台討論航空業減量目標，並在其討論基礎與指引上，於 2022 年簽署參與科學減碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi)，

確保相關減碳目標符合聯合國巴黎協定之全球減碳目標，並於 2024 年 Q2 通過審查。2023 年華航與 IATA 簽署 CO2 Connect 合作計畫，參與飛航碳足跡排放數據分享與合作機制，強化航空碳排放資訊應用。

## 淨零排放策略及2023年推動重點



### 燃油效率提升

推動 12 項飛航節油減碳作業，總計減碳約 53,218 噸



### 新科技技術發展

持續引進 A321neo、777F 貨機，並規劃引進 787 新世代節能航機



### 永續航空燃油推展

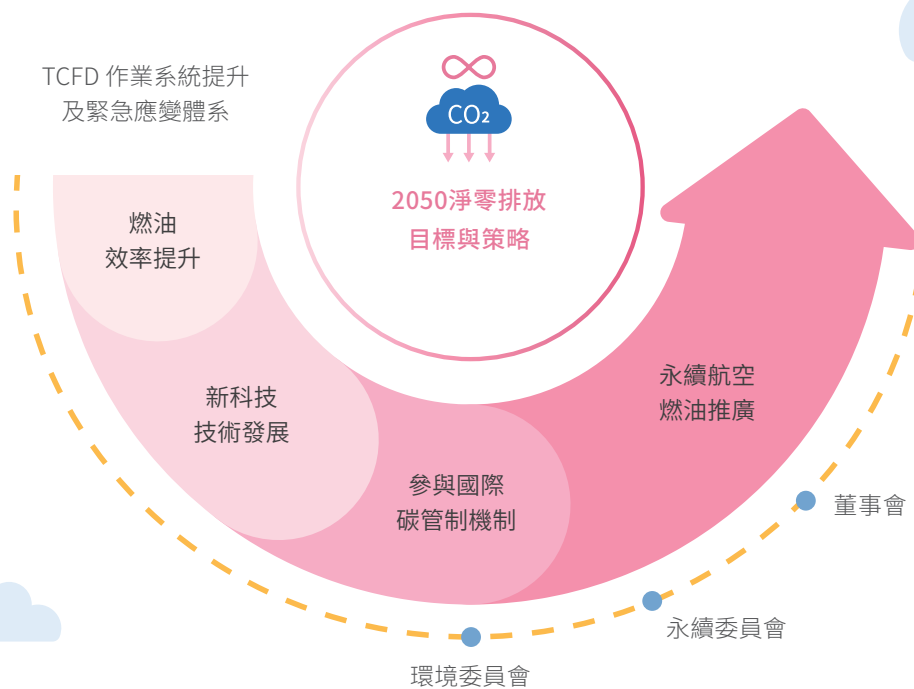
- 推動永續航班，為台灣首家於商業航班使用 SAF
- 執行企業客戶 SAF 合作計畫
- 參與政府及油商 SAF 議合作業



### 參與國際碳管制機制

- 完成 CORSIA 國際航線碳排放 MRV 作業
- 評估碳權購買與管理作業

TCFD 作業系統提升  
及緊急應變體系

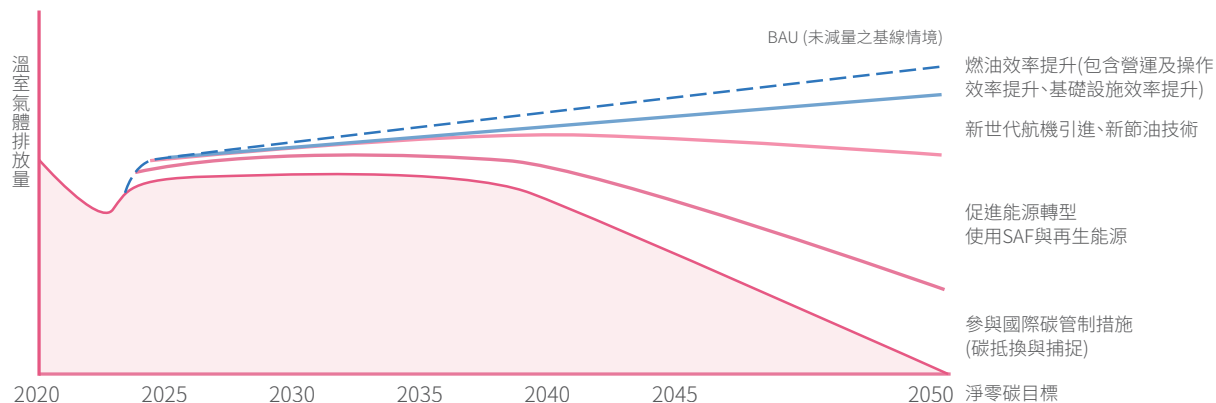


## 邁向淨零碳之策略方法與減碳路徑

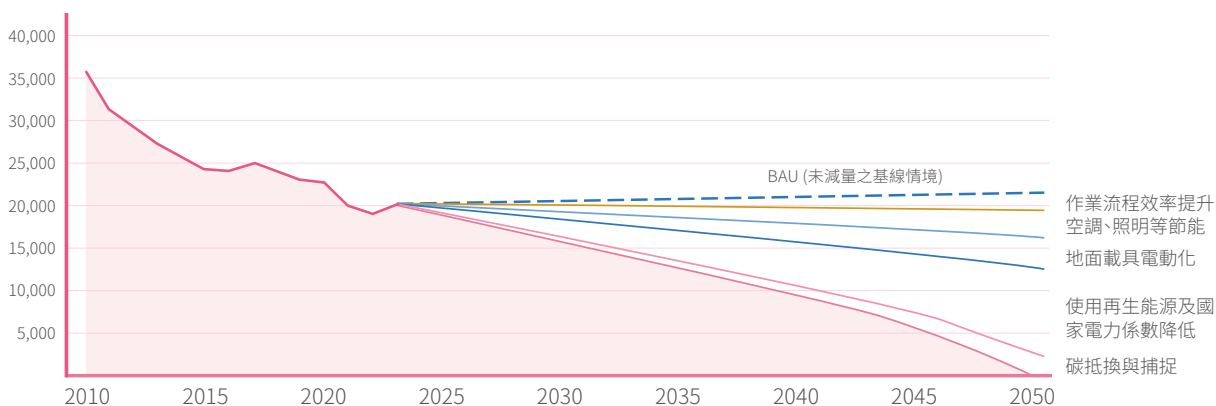
為達成長期減碳目標，華航推動 5 大減碳核心策略（上圖各項策略面積即代表減碳貢獻度）。包含：燃油效率提升（如推動各項節油減碳措施、持續提升裝載率等）、提升 TCFD 作業與緊急應變體系、推展 SAF 永續航空燃油、適時參與國際碳管制機制（如 CORSIA、EU ETS、UK ETS 等）、適時引進新科技（如持續引進節能飛機，掌握並評估氫燃料飛機／短程電動飛機發展趨勢及引進成本效益暨時機點等）；同時，華航也持續深化 IAGOS-PGGM 國際合作，結合其蒐集之數據資訊，不僅貢獻聯合國等國際氣候變遷研究，也強化本身航路管理及營運氣候韌性。

此外，華航導入內部碳定價機制，初期以國際碳管制規範、SAF 與再生能源等作業成本，擬定碳定價為 100 歐元 / 噸碳，作為公司營運與減碳方案推動之決策參考，華航藉由永續委員會、環境委員會及 TCFD 作業平台，建立氣候治理架構，每年將執行成果提報董事會監督管理，確保依循減碳路徑之方向持續前進。[相關管理架構與流程參考 2-3-2 自然暨氣候變遷減緩與調適](#)

### 華航（飛航作業）淨零碳減碳路徑



### 華航（地面作業）淨零碳減碳路徑



## 邀請供應鏈夥伴，共同支持 SAF 合作計畫

推動能源轉型將是航空業達成淨零碳目標的重要關鍵，但這需要整個產業鏈的支持與協助才能有效達成。華航做為運輸業的永續領航者，2023 年率先台灣業者加入國際油商與區塊鏈平台建立的永續航空燃油（SAF）計畫，首度引進企業採購 SAF 合作模式，並提供可追蹤且可驗證的減碳報告。華航攜手供應鏈廠商及企業客戶夥伴加入 SAF 合作計畫，使用可較傳統航空燃油減少 90% 以上碳排之 SAF，共同降低碳足跡，2023 年總計減少華航直接溫室氣體排放（範疇一）及顧客運輸階段間接溫室氣體排放（範疇三）約 72 噸 CO<sub>2</sub>e，華航將持續邀請供應鏈企業，共同支持全球永續能源轉型，升級打造企業淨零合作力，創造雙贏減碳績效。

