



落實永續發展是企業對利害關係人及企業自身的重要承諾，華航集團承諾為利害關係人持續創造價值，唯有在滿足股東、感動客戶、照顧員工、支持夥伴、呵護地球、回饋社會皆能平衡的原則下，集團的經營發展才能在外部環境不斷變動下永續成長。

華航集團承諾於從事企業經營同時，矢志善盡企業社會責任，符合國際永續發展趨勢，透過企業公民擔當，提升國家經濟發展，改善員工、社區、社會等相關利害關係人之生活品質，致力維護環境資源與能源之永續使用，建立以企業責任為本之永續競爭優勢。

本集團履行企業社會責任，於追求永續經營與獲利成長之同時，致力顧及利害關係人之權益，並且將環境、社會與公司永續治理因素納入公司營運決策，並據以落實至執行層面，兼顧永續經營與獲利。

## 一、適用範圍

本規範之適用範圍為中華航空公司及本公司之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織之員工及供應商。

## 二、公司治理暨誠信經營守則

為建立良好公司治理制度並塑造誠信文化，華航訂有中華航空公司治理守則、誠信經營守則及誠信經營作業程序及行為指南，要項如下：

1. 恪遵法令規範；
2. 保障股東權益；
3. 強化董事會職能；
4. 董事會議事規則及決策程序（含董事利益迴避等）；
5. 尊重利害關係人權益；
6. 提升資訊透明度。

詳細內容參照中華航空股份有限公司的公司治理與誠信經營守則：

<https://www.china-airlines.com/tw/zh/investor-relations/important-comp-any-regulations>

### 三、人權政策

本政策致力於尊重、保護、評估與補償可能受到人權影響的員工與客戶。另亦用同樣的標準期許並要求本集團的供應商與承攬商符合本政策的精神與基本原則。特別重視的人權議題如下：

1. 提供公平合理的薪資及工作條件；
2. 員工集會結社與談判協商的自由；
3. 提供安全、衛生、健康的工作環境；
4. 尊重隱私，保障個人資料的蒐集與使用合法；
5. 反對各種歧視、霸凌及騷擾；
6. 保障原住民及身障人員的工作權；
7. 禁止強迫勞動與雇用童工；
8. 反對貪腐、禁止收賄 / 行賄。

詳細內容參照中華航空人權政策：

<http://calec.china-airlines.com/csr/download/human-rights-policy.pdf>

### 四、環境暨能源政策

本集團長久以來以「值得信賴，邁向卓越」之企業願景立足台灣，飛航全球。在追求企業發展之同時，我們深刻地體認到地球環境能資源的珍貴與不可回復性，並且理解企業對自然資源與環境保護應有的責任與義務。在這體認下，我們立下了「符合環保法規、節約地球資源、提升生態效益、善盡社會責任」等四項環境暨能源管理理念，確保朝向環境友善及低碳節能的永續發展方向前進。

為落實環境暨能源管理理念，確保永續發展方向，我們承諾提供足夠資源推動並持續改善：

1. 遵行法律規範，善盡環保節能責任；
2. 建立環境及能源管理系統，制定管理績效指標；
3. 執行環境及節能教育，培養員工自主環保意識；
4. 落實綠色供應鏈管理，提升整體生態效益；
5. 建構低碳作業環境，持續改善能源與環保績效；
6. 支持綠色設計與採購，促進環境永續。

詳細內容參照中華航空公司環境暨能源政策聲明：

<http://calec.china-airlines.com/csr/environment/manage-policy.html>

## 五、員工職場行為規範

本準則適用華航集團全體員工，要項如下：

1. 服務理念與職業道德；
2. 安全及平等的職場環境：維護隱私、工作安全、免於歧視與騷擾、公正公開的選才原則；
3. 個人品德與操守；
4. 媒體互動及公眾形象；
5. 利益衝突及迴避；
6. 反托拉斯和公平競爭；
7. 交際及餽贈反貪腐規範；
8. 保護公司資產及智慧財產權；
9. 舉報之責任與義務；
10. 尊重人權；
11. 環境友善承諾。

詳細內容參照中華航空公司員工職場行為規範：

<https://www.china-airlines.com/tw/zh/investor-relations/important-comp-any-regulations>

## 六、供應商行為準則

本準則適用於向本集團提供商品、服務，或該商品、服務用於本集團產品的供應商及其子公司、合資公司、附屬機構和次級供應商。要項如下：

1. 供應商必須提供健康安全的工作環境，確保勞工相互尊重、享有尊嚴與公平、遵循職業道德操守標準，並在任何情況下，為本集團提供商品、服務時，均應恪守合法、合乎道德要求及對社會環境負責的承諾；

2. 法律與法規合規實踐；
3. 人權與勞動條件：禁用童工、反歧視、報酬與工時、勞動自由、尊重集會結社自由及集體談判權；
4. 職安與健康；
5. 環境保護；
6. 公平交易與道德；
7. 品質與安全；
8. 資通安全；

詳細內容參照中華航空公司供應商行為準則：

<http://www.china-airlines.com/ch/procurement/index.htm>

## 七、個人資料管理政策

華航集團之個人資料管理政策及目標如下：

1. 遵守適用之個人資料保護及隱私保護相關法令；
2. 於法律授權特定目的範圍內，以合理安全方式蒐集、處理及利用個人資料；
3. 建立個人資料管理制度，落實個人資料之保護；
4. 尊重當事人對於其個人資料有依法行使之權利；
5. 管理與監督蒐集、處理或利用個人資料之委外供應商；
6. 訂定個人資料事故應變計畫；
7. 建立與維護個人資料管理清冊。

詳細內容請參考中華航空隱私保護政策及聲明：

<https://www.china-airlines.com/tw/zh/terms-and-conditions/privacy-protection>

## 八、資訊安全政策

華航集團之資訊安全政策如下：

1. 確保資訊與資訊資產之安全；
2. 防止未經授權之侵害；
3. 持續維持資訊與資訊資產之機密性、完整性及可用性。

## 九、申訴與檢舉管道

中華航空之申訴與檢舉管道如下，關係企業另訂定之：

- 本公司員工申訴受理管道為所屬各級單位主管或人力處專用信箱

[wecare@china-airlines.com](mailto:wecare@china-airlines.com)。

- 本公司於公司網站及內部網站建立並公告獨立檢舉信箱 [auditor@china-airlines.com](mailto:auditor@china-airlines.com)，供本公司內部及外部人員使用。