

目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 信賴價值相關數據資料
- 環境價值績效一覽表
- TCFD 索引表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊對照表
- TNFD 索引表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

三、組織倡議政策捐贈和其他支出

(單位：新臺幣)

項目	2020年	2021年	2022年	2023年
遊說、利益代表或類似活動	0	0	0	0
地方、區域或國家政治運動/組織/候選人	0	0	0	0
行業協會或免稅團體 (例如智囊團)	33,250,413	30,734,332	36,942,418	56,564,101
其他 (例如與投票措施或公投相關的支出)	0	0	0	0
捐贈總額和其他支出	33,250,413	30,734,332	36,942,418	56,564,101
數據涵蓋率	100	100	100	100

註：歷年對政治活動、政治組織、遊說或遊說組織、行業協會和其他免稅團體的總捐贈和支出

環境價值績效一覽表

主項目	次項目	單位	2020	2021	2022	2023	2023 目標	達成率		
GHG 類別一排放量	飛航作業	噸 CO ₂ e	5,787,751	5,875,531	5,435,050	6,048,568	5,888,879	97%		
	地面作業	噸 CO ₂ e	3,051	2,897	4,041	1,242				
GHG 類別二排放量	地面作業	噸 CO ₂ e	17,572	16,697	16,468	16,839	18,593	110%		
GHG 類別三~六排放量 (註 1)	地面作業	噸 CO ₂ e	1,326,227	1,364,016	1,240,935	1,389,211	1,343,555	97%		
航空燃油使用量	全機隊 (非再生能源)	噸	1,829,328	1,857,073	1,717,758	1,911,645	全機隊燃油效率 0.2373 噸 / 千 RTK	104%		
	永續航空 / 替代燃油	噸 (%)	0	7.7(4.15E-4)	23.1(8.6E-4)	24.5(0.0013)			0.001%	100%
航空燃油效率	客機	L/RPK*100	15.2246	18.9433	7.2469	4.3343	7.1372	164%		
	貨機	L/FRTK	0.2252	0.1830	0.2060	0.2099	0.2060	98%		
	全機隊 (註 2)	噸 / 千 RTK	0.2586	0.2442	0.2472	0.2287	0.2373	104%		
航空燃油效率	客機	噸 CO ₂ e / 千 RPK	0.5952	0.4795	0.1834	0.1097	0.1807	165%		
	貨機	噸 CO ₂ e / 千 RTK	0.5700	0.5334	0.5213	0.5313	0.5214	98%		
	全機隊	噸 CO ₂ e / 千 RTK	0.8180	0.7726	0.7821	0.7236	0.7704	106%		
能源消耗	航空燃油	MWh / GJ	22,411,067 / 80,673,386	22,750,962 / 81,896,910	21,044,032 / 75,752,456	23,419,521 / 84,303,532	能源消耗量 22,829,496 MWh	97%		
	汽油	MWh / GJ	2,429 / 8,744	2,229 / 8,024	2,248 / 8,091	2,443 / 8,795				
	柴油	MWh / GJ	8,257 / 29,721	8,032 / 28,914	6,871 / 24,733	7,610 / 27,394				
	天然氣	MWh / GJ	505 / 1,819	286 / 1,030	291 / 1,049	272 / 978				
	電力購買	MWh / GJ	34,523 / 124,272	33,260 / 119,728	32,354 / 116,465	31,883 / 114,662				
	電力回生電梯	kWh / GJ	1,177 / 4.24	889 / 3.20	11,213 / 40.36	12,111 / 43.6			全運轉	100%
	再生能源 (太陽能)	MWh / GJ	117 / 421	127 / 457	110 / 296	119 / 428			120	99%

信賴價值相關數據資料

一、飛航安全

華航 2020 年至 2023 年未發生因飛安意外事件造成人員死亡

年份	2020	2021	2022	2023
人數	0	0	0	0

華航於 2022 年已連續十一度順利通過 IOSA (IATA Operational Safety Audit) 認證，最新證書如下：



二、華航線上銷售通路人數與銷售金額

	2020	2021	2022	2023	2023 目標
購票人數佔比 (%)	21.2	20.3	25.3	28.2	26
銷售金額佔比 (%)	23.8	26.5	28.5	30.5	30

註：表列數據更新係因 2020-2022 疫情期間，由於旅客購票需求、模式與以往有相當程度改變，因應前項變化，數據蒐集分析系統亦同步進行調整，以更貼近市況需求。



目錄

前言

1 永續管理

2 多元價值創造

3 公司治理

ESG 數據與附錄

- 財務績效展現
- 信賴價值相關數據資料
- 環境價值績效一覽表
- TCFD 索引表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊對照表
- TNFD 索引表
- 人才價值相關數據資料
- GRI 內容索引
- 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表
- 聯合國全球盟約對照表
- 第三方確信聲明書

主項目	次項目	單位	2020	2021	2022	2023	2023 目標	達成率
水資源	取水量	百萬噸	0.134820	0.118422	0.108553	0.124226	0.140805	113%
	排水量	百萬噸	0.05953	0.06665	0.05384	0.06302		
	耗水量 (註 3)	百萬噸	0.07529	0.05178	0.05471	0.06121	0.06938	113%
NOx 排放	客機	克 / RPK	0.0400	0.0538	0.0183	0.0119	0.0183	154%
	貨機	克 / RTK	0.0317	0.0290	0.0291	0.0278	0.0291	105%
廢棄物處置 (含空中 / 地面)	總廢棄物回收再利用量	噸	964	675	911	1,696	1,822	107%
	總廢棄物處理量	噸	1,375	758	1,435	2,857	2,871	100%
	焚化處理 (能源回收)	噸	851	271	745	1,732	1,490	86%
	焚化處理 (未能源回收)	噸	425	410	629	986	1,258	128%
	其他處置方式廢棄物量	噸	99	77	61	139	123	88%
剩食管理	剩食產生量 (包含機上、貴賓室服務及員工餐廳)	噸	1018	245	774	2139	1,547	72%
	替代用途處置佔比	%	100	100	100	100	100	100%
	機上剩食產生比	公斤 / 餐	0.58	1.73	0.65	0.33	0.65	195%
塑膠包裝 (客貨運服務相關之塑膠包裝材料)	塑膠包裝重量	噸	350	432	630	867	1,261	145%
	塑膠包裝之採購佔比 (註 4)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	可回收再利用塑膠包裝佔比	%	81.8%	92.2%	86.3%	72.9%	86.3%	84%
木材或紙類纖維包裝	再生塑膠包裝佔比 (註 5)	%	9.51%	3.06%	4.77%	16.56%	4.77%	347%
	包裝重量	噸	96	40	84	251	-	-
	採購佔比	%	100%	100%	100%	100%	-	-
金屬包裝	回收及認證材料之佔比 (註 6)	%	74.41%	82.55%	72.12%	79.70%	72%	111%
	包裝重量	噸	85	55	289	123	-	-
	採購佔比	%	100%	100%	100%	100%	-	-
玻璃包裝	回收及認證材料之佔比 (註 6)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	包裝重量	噸	6.90	0.14	45	169	-	-
	採購佔比	%	100%	100%	100%	100%	-	-
環境投資與績效 (註 7)	回收及認證材料之佔比 (註 6)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	總投資金額	千元	175,074	177,098	170,852	229,570	-	-
	節約成本	千元	864,422	557,807	525,707	588,840	-	-

註 1：2019 年之範疇三排放量包含：能源相關活動、員工通勤等項目；2020 年依 ISO14064-1:2018 標準擴大計算類別三~六相關項目。各項數據均已通過外部查證

註 2：全機隊航空燃油效分別依據航油總量 (含訓練機及修護用油) 及營運使用油量計算，客 / 貨機燃油效率之航油僅蒐集營運使用客 / 貨機航空用油

註 3：依據 GRI 303：水與放流水 2018，耗水量 = 取水量 (取自外部水體，本公司來源為自來水及雨水) - 排水量 (排放至自然水體及外部污水處理廠)

註 4：採購佔比計算方法為：採購金額 / 銷貨成本 (cost of goods sold)。

註 5：佔比計算方法為：該項包裝中符合再生材料 (含認證材料, certified material) 之重量 / 總包裝重量

註 6：計算範疇包括本公司透過回收程序，確認該包裝有被回收的重量。

註 7：本表未涵蓋年度特殊投資及推廣作業專案 (完整資訊請參考財務年報)