

## 目錄

### 前言

#### 1 永續管理

#### 2 多元價值創造

- 2-1信賴價值
- 2-2共創價值
- 2-3環境價值
- 2-4人才價值
- 2-5社會價值

#### 3 公司治理

#### ESG數據與附錄

## 廢棄物資訊

(單位:公噸)

項目	服務階段			處置方式
	產生量			
	2020	2021	2022	
一般生活	116	94	113	焚化 - 含能源回收
資源回收	425	410	629	焚化 - 不含能源回收 (依規範送機場焚化爐, 已建議其增設發電設施)
廚餘 / 廢料	581	507	622	再生利用 - 資源回收
修護有害事業廢棄物	283	68	142	再生利用 - 堆肥 / 養豬
修護非有害事業廢棄物	735	177	632	焚化 - 含能源回收 (依檢疫要求)
	13	12	12	其他處置 - 熱處理 (如電鍍污泥)
總計	1	1	2	其他處置 - 境外處理 (如含鋁電池)
	100	100	147	再生利用 - 資源回收 (如廢潤滑油)
	85	64	47	其他處置 - 熱處理 (如廢油漆)
總計	2,339	1,433	2,346	--

註 1: 處置方式皆委託第三方合格廠商清運及離場處理, 並依合約檢核, 確保符合法規。

註 2: 服務階段統計範圍: 修護園區、華航園區、高雄分公司及 4 站 (桃園、松山、高雄、台南) 貴賓室服務及桃園機場機上服務; 2020 年起涵蓋貨運服務。

註 3: 配合供應商數據計算區間調整, 修訂 2021 年資源回收 (含廚餘) 數據。

## 亮點作業

### 全生命週期作業流程電子化作業

因應國際趨勢, 華航持續建構及升級全生命週期作業流程之電子化作業, 範疇涵蓋飛航、客/貨運、修護服務, 以及行政支援系統等。2022 年嶄新推出之「華航雲端書坊 Dynasty Sky Reading」電子刊物服務, 透過「中華航空」手機應用程式 APP 做為閱讀平台, 只要訂位時登入會員卡號、訂位代號或機票號碼, 即可建立屬於個人的數位書房, 減少實體雜誌印刷及其衍生之油耗。

