

## 中華航空資訊安全政策

維護本公司資訊與資訊資產之安全，防止未經授權之侵害，維持其機密性、完整性及可用性，並符合法令法規之要求。

### 目的

中華航空（以下簡稱本公司）為維護本公司資訊與資訊資產之安全，防止未經授權之侵害，維持其機密性、完整性及可用性，並符合法令法規之要求，爰權衡本公司資訊安全防護需求，訂定本政策。

### 範圍

本公司各項資訊系統與資訊業務之資訊安全管理要求，均應參照本政策規範辦理。

### 適用對象

本公司（包括所有分公司）員工及資訊業務委外人員均應熟悉本政策及相關管理程序內容，並落實相關資訊安全管理之要求。

### 資訊安全目標

- 一、取得國際標準認證，維護本公司資訊安全管理系統驗證範圍之有效性。
- 二、落實資訊資產管理與資訊安全風險管理，使機密性資訊能在傳輸和儲存過程中得到保護。
- 三、透過資訊安全防護及控制措施，防止資訊資產遭受非經許可的竄改，以保持資訊之完整。
- 四、藉由資訊安全事故通報、應變及演練相關機制與營運持續運作演練，達到資訊資產營運持續可用。
- 五、定期實施資訊安全教育訓練，深化人員資訊安全認知。

### 年度管理審查

本政策每年進行定期審查，並根據相關法規及資訊業務需求調整和修訂。

### 資訊安全管理制度

本公司依據 ISO 27001 國際標準建立資訊安全管理制度，並針對旅客航空訂位、票務及行銷營運流程等相關資料網路與核心資訊系統進行驗證，已獲得 SGS 台灣檢驗公司所頒發之證書。

2025 年 7 月 31 日